

# **CARTA DEI SERVIZI**

## **NIDO INTEGRATO**

### ***“LA COLLINA IN FIORE”***

**Revisionata in data 07 Novembre 2023**



## **CHE COS'È LA CARTA DEI SERVIZI**

È uno strumento che regola i rapporti tra servizio e utenti. È una dichiarazione di intenti con la quale l'Ente Gestore, la Parrocchia, attraverso il Comitato di Gestione, si fa garante del servizio reso secondo i principi fondamentali richiesti dall'articolo 3 della Costituzione italiana, dalla Convenzione Internazionale sui Diritti del Fanciullo Legge 176/91, dalla Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994, dalla Legge Regionale 32/90, dalla Legge Regionale 22/2002 contenente le norme di Autorizzazione e Accreditamento.

## **A CHI È RIVOLTO**

La Carta del Servizio è rivolta in particolare agli utenti che usufruiscono del Nido Integrato: bambini, bambine e le loro famiglie, ma anche a tutti coloro che a vario titolo sono interessati all'attività educativa della struttura.



## **LE FINALITÀ E CONTENUTI EDUCATIVI**

Il nido integrato è un servizio innovativo della L.R. 32/90, 22/02, G.D.R. 2007; è un servizio diurno strutturato in modo simile ad un asilo nido; è collocato nello stesso edificio della scuola dell'infanzia e svolge attività socio educativa mediante collegamenti integrativi con le attività della scuola dell'infanzia secondo un progetto concordato.

Nello specifico, il nido integrato è un servizio che opera all'interno di una struttura in cui è prevista la realizzazione di due identità specifiche: il nido stesso e la scuola dell'infanzia nel cui ambito il primo è istituito.

Questa tipologia prevede che vengano riservati adeguati spazi e momenti operativi specifici per favorire l'integrazione tra le due strutture educative in modo tale, da caratterizzarle come un'unica comunità educante integralmente coerente, che si propone nella più vasta comunità sociale e civile.



A tal fine sarà valorizzato il lavoro metodologico e di progettazione degli adulti educatori, per una presa in carico consapevole del progetto d'integrazione tra nido e scuola dell'infanzia e in particolare i seguenti aspetti:

- il bambino visto nell'integralità delle sue caratteristiche e potenzialità fisiche, psichiche, sociali, morali e religiose;
- l'esercizio della professionalità affidato a personale in possesso dei requisiti previsti dalla normativa vigente, adeguatamente formato e costantemente aggiornato;
- l'attenzione alla strutturazione ambientale;
- la previsione, l'attuazione, la verifica delle attività educative e didattiche;
- il confronto tra gli educatori in équipe;
- la formazione permanente degli operatori.

Nei confronti delle famiglie, il servizio di nido integrato si propone di offrire:

- un sostegno ai genitori che lavorano, consentendo loro di affidare il proprio figlio ad un ambiente sicuro e professionalmente qualificato;
- un sostegno alla funzione genitoriale strutturando occasioni d'incontro, confronto e socializzazione con altri genitori.

È un servizio prevalentemente destinato ai bambini di età compresa tra i 12 mesi e i 3 anni, permane l'idea di servizio educativo di interesse pubblico volto a favorire la crescita dei bambini a supporto della famiglia nei suoi compiti di cura e di educazione del bambino nel rispetto e valorizzazione delle diverse culture.

Esso consente di creare situazioni che favoriscono l'integrazione di bambini portatori di handicap tramite adeguati sostegni ed interventi per agevolarne lo sviluppo complessivo. L'obiettivo che ci si pone è quello di predisporre un ambiente sereno ed idoneo a favorire ed incentivare la socializzazione, la crescita cognitiva ed emotiva dei bambini nel rispetto delle varie fasi e dei ritmi personali di sviluppo: il nido integrato quindi è un luogo dove si vive, si lavora e si gioca nell'interazione significativa con altri bambini di diversa età e altri adulti.



## **ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DEL SERVIZIO**

La scuola è gestita dall' "Associazione per la gestione della Scuola dell'Infanzia Don Luigi Scartozzoni", quale associazione privata senza fini di lucro, ed è federato alla F.I.S.M. (Federazione Italiana Scuole Materne).

La scuola è diretta da un COMITATO DI GESTIONE, eletto dai genitori secondo la normativa dello statuto interno e dura in carica 3 anni. Il comitato è composto da:

- il presidente
- vice presidente
- parroco pro-tempore
- il segretario tesoriere
- tre membri eletti dall'Assemblea Genitori
- la coordinatrice dell'attività educativa didattica
- un rappresentante del Consiglio pastorale parrocchiale
- un rappresentante del Comune.

L'organigramma è consultabile dai genitori nella bacheca della scuola.

## **FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO**

Il servizio del Nido integrato è funzionante **dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.00 alle ore 16.00**, con possibilità di frequenza dei bambini con tempo parziale o tempo pieno, e segue il calendario scolastico regionale, con un'apertura però di 11 mesi annuali da settembre a luglio compresi.

### **Strutturazione oraria della giornata:**

- **Entrata**, dalle ore 8.00 alle ore 9.00
- **Uscita part-time**, dalle ore 12.30 alle ore 13.00
- **Uscita tempo pieno**, dalle ore 15.30 alle ore 16.00.

Il Comitato di gestione, in base alle richieste pervenute, attiverà il servizio di anticipo. In più, mette a disposizione il servizio di posticipo con un minimo garantito di 7 bambini. Tale servizio avrà un costo aggiuntivo.



## **CRITERI PER L'ACCESSO AL SERVIZIO**

Per usufruire del servizio è necessario presentare domanda di iscrizione su apposito modulo.

Sono ammessi al nido tutti i bambini dai 12 mesi ai 3 anni di età a prescindere da diversità psico-fisiche, razza o religione fino alla copertura di tutti i posti. In caso di esubero di domande rispetto ai posti attivati, l'ammissione sarà decisa dal Comitato di Gestione in conformità ai sotto riportati criteri di precedenza:

- fratelli frequentanti la scuola dell'infanzia;
- residenza anagrafica nel Comune;
- casi sociali;
- età dei bambini;
- situazione lavorativa economica dei genitori.

## **ISCRIZIONE E RETTE**

Al momento dell'iscrizione, i genitori, oltre a compilare il modulo, si impegnano al versamento della quota di **iscrizione di euro 125**.

Ogni anno, di norma nel mese di gennaio/febbraio, i bambini già frequentanti dovranno confermare l'iscrizione all'anno successivo tramite il modulo fornito dal nido.

L'iscrizione e la riconferma divengono definitive con il versamento della quota. **L'iscrizione non verrà rimborsata in caso di ritiro.**

I genitori dei bambini iscritti al Nido Integrato contribuiscono alla copertura del costo del servizio mediante il pagamento di una quota mensile elaborata annualmente dal Comitato di Gestione che valuterà una differenziazione in relazione alla presenza del bambino al nido: part-time o tempo pieno.

Il costo di gestione complessivo del Nido Integrato è sostenuto attraverso:

- a) le rette versate dalle famiglie;
- b) dal contributo regionale;
- c) dal contributo comunale.

Il costo del servizio per il periodo di **inserimento** è proporzionato ai giorni effettivi.

La frequenza al nido è subordinata al versamento della retta **entro il giorno 10 del mese in corso** da effettuarsi con bonifico bancario.

**RETTA MENSILE TEMPO PIENO: 445 EURO**

**RETTA MENSILE TEMPO PARZIALE: 395 EURO**

### **SCONTO FRATELLI**

Nel caso in cui, all'interno della stessa struttura, fossero presenti dei fratelli, è prevista una quota diversa come da tabella sottostante:

- 1° figlio all'infanzia (145 euro) e 2° figlio al nido con il tempo pieno (425 euro):  
RETTA DI 570 EURO;
- 1° figlio all'infanzia (145 euro) e 2° figlio al nido con il tempo parziale (370 euro):  
RETTA DI 515 EURO;
- 2 figli al nido con il tempo pieno: RETTA DI 800 EURO;
- 2 figli al nido con il tempo parziale: RETTA DI 730 EURO.

### **ASSENZE E RIAMMISSIONI**

I genitori non devono portare il bambino al nido quando sono presenti sintomi di malattia acuta in atto: - i bambini che presentano sintomi – o esiti positivi di tampone - di malattia acuta in atto (a titolo di esempio febbre, malattie infettive esantematiche, vomito e diarrea, congiuntivite purulenta, stomatite, rinorrea mucopurulenta, frequenti colpi di tosse); se il bambino verrà allontanato da scuola per la presenza di questi sintomi, non potrà rientrare prima delle 48 ore successive;

I bambini che restano assenti a causa di malattia, per essere riammessi a scuola, devono presentare un'autodichiarazione del genitore relativa al fatto di essersi attenuti a quanto prescritto dal medico (il modulo di autodichiarazione viene fornito dalla scuola). Eventuali

assenze per altri motivi (per esempio, vacanze) dovranno essere giustificate all'insegnante con comunicazione scritta. In caso di assenza, è preferibile chiamare a scuola il giorno stesso per avvisare le insegnanti circa il motivo/sintomatologia del bambino.

I bambini che portano apparecchi gessati, ortopedici, protesici o presentino dei punti di sutura possono frequentare il nido previa dichiarazione dei genitori che sollevano le educatrici da eventuali inconvenienti che si possano verificare al Nido.

## **DIMISSIONI**

Se il ritiro avviene in corso d'anno, senza **preavviso scritto di almeno tre mesi e senza congrua motivazione** (cambio abitazione, purché la richiesta sia verso un nido più vicino alla nuova residenza, bambino ospedalizzato), i genitori dovranno provvedere a versare il contributo fino alla fine dell'anno scolastico. Un bambino se viene ritirato non può più essere re-iscritto al Nido.

Il contributo è dovuto per intero anche in caso di assenze prolungate, di sospensione o chiusura del servizio per qualsivoglia causa, ivi incluse cause di forza maggiore (ad esempio: ordine delle autorità).

## **INSERIMENTO E AMBIENTAMENTO**

L'ambientamento al Nido Integrato è un momento particolarmente significativo, un avvenimento "speciale" per i bambini, genitori e per gli educatori.

Rappresenta l'approccio del bambino, assieme ai genitori, ad un ambiente e ad una situazione sociale nuova, nella quale incontra altre persone, altri spazi ed altre abitudini.

L'ambientamento può variare in base alle esigenze del bambino e della famiglia.

Le modalità dell'inserimento e dell'ambientamento e la giornata educativa vengono descritte nel regolamento.

## **LA SEZIONE**

Il Nido Integrato è formato da un'unica sezione eterogenea. Il numero delle educatrici si diversifica in relazione al numero e all'età dei bambini sempre rispettando il rapporto numerico educatore bambino previsto dalle normative vigenti. Di norma il rapporto medio è di 1/8 secondo le indicazioni della L.R. 32/90.

## **IL PROGETTO EDUCATIVO**

La nostra scuola è d'ispirazione cristiana e svolge un servizio improntato sui principi costituzionali e secondo gli ordinamenti dell'istruzione. È aperta a tutti i bambini le cui famiglie ne accolgano l'indirizzo pedagogico-didattico e religioso.

Il Nido Integrato condivide con la Scuola dell'Infanzia, da cui trae la sua ragion d'essere, i principi del progetto educativo generale. Il progetto educativo strutturale per i Nidi Integrati della provincia di Verona è stato redatto dalla F.I.S.M., mediante il proprio specifico Coordinamento pedagogico. In esso sono illustrati i nuclei pedagogici che costituiscono la base del metodo del Nido Integrato inteso come servizio educativo.

## **OBIETTIVI EDUCATIVI**

Il Nido è un contesto educativo che soddisfa i bisogni affettivi, relazionali e cognitivi dei bambini, li cura e accudisce, favorendo e proponendo occasioni di crescita per tutti. Il bambino al Nido è una persona alla quale verrà offerta la possibilità di vivere un rapporto significativo ed equilibrato con il mondo attraverso:

- qualificate relazioni positive con gli adulti e il gruppo dei pari;
- un ambiente fisico e psicologico facilitante e stimolante per la sua crescita complessiva.

## **PROGETTAZIONE E VERIFICA**

I momenti di progettazione e verifica sono eventi significativi nella vita del Nido Integrato. La programmazione educativo-didattica è un punto di riferimento per il gruppo di educatori che, partendo dall'osservazione delle caratteristiche di sviluppo dei bambini in rapporto all'età, esprime la progettazione degli interventi educativo-didattici.

Tutto il personale che opera nel Nido si riunisce periodicamente nel Collegio Educativo, il quale si configura come gruppo di lavoro e costituisce un fondamentale momento di riflessione sui contenuti educativi, nonché di elaborazione e realizzazione di singoli programmi di lavoro nelle sezioni. Tali incontri si svolgono nel monte ore di gestione sociale degli operatori.

È possibile consultare il nostro Progetto Pedagogico presso il Nido, posto in entrata. È inoltre possibile prendere visione dello statuto della scuola e volendo, richiederne una copia.

## **IL COORDINATORE INTERNO**

La Coordinatrice della scuola dell'infanzia e del Nido Integrato è responsabile del buon funzionamento organizzativo, metodologico e didattico del servizio.

## IL COORDINAMENTO PEDAGOGICO

Il Nido Integrato di Marano aderisce al Coordinamento Pedagogico della F.I.S.M. di Verona, ed è seguito da un'unica coordinatrice per entrambi i servizi, nella persona di Lovato Laura. Il Coordinamento pedagogico si configura come strumento di programmazione, organizzazione, studio e verifica dell'esperienza educativa. Promuove lo sviluppo culturale e sociale del servizio attraverso un processo di continuo raccordo e confronto con i servizi simili.



## DISPOSIZIONI SANITARIE

### Alimentazione

La scuola offre il servizio di mensa gestito da una cuoca che, usufruendo dell'apposito spazio cucina a norma di legge e nel rispetto delle norme HACCP, prepara giornalmente i pasti attenendosi ad una tabella dietetica e ad un menù stagionale predisposto dall'AULSS 9 SCALIGERA.

È un menù bilanciato e risponde a tutti i requisiti richiesti dalla normativa vigente. Il menù completo viene consegnato ai genitori a inizio anno.

I bambini che presentano allergie alimentari o che hanno bisogno di diete particolari legate alla salute devono fare richiesta alla scuola, tramite un modulo da essa fornito, dell'autorizzazione a poter mettere in atto la dieta prescritta dal medico.

Alimenti particolari, non previsti dalla tabella dietetica o da certificato medico del pediatra e/o dello specialista, saranno forniti a cura del genitore.



## **Igiene**

I genitori sono tenuti alla cura e all'igiene personale del proprio figlio: unghie corte, capelli puliti, biancheria pulita. Tali norme d'igiene sono indispensabili per la vita di comunità e per la prevenzione di alcune malattie parassitarie.

Le educatrici non possono somministrare medicinali nel caso in cui i bambini debbano seguire determinate cure, neppure su richiesta dei genitori. Potranno somministrare farmaci salvavita unicamente con dichiarazione medica.

In caso di particolari necessità è possibile, previo accordo e comunicazione con le insegnanti, che un genitore o familiare del bambino venga a scuola a somministrare direttamente il farmaco sotto la propria responsabilità.

## **PARTECIPAZIONE DEI GENITORI ALLA VITA DEL NIDO**

L'inserimento del bambino al Nido Integrato è preceduto da incontri assembleari con i genitori e incontri individuali con ogni singola famiglia. L'obiettivo dell'assemblea è quello di informare le famiglie presentando gli spazi e l'organizzazione del Nido. Il colloquio individuale, invece, si pone come spazio di scambio e conoscenza reciproca tra la famiglia e l'educatrice: ciò è basilare per l'avvio di un rapporto che consenta un'effettiva "alleanza educativa" nel rapporto con il bambino. L'alleanza educativa è importante per:

- condividere tra famiglie ed educatori il delicato compito educativo;
- mettere in comune pensieri e proposte, che agevolino la quotidianità del Nido Integrato e della vita familiare;
- affrontare ed approfondire le tematiche relative alla crescita dei bambini.

Quindi la "partecipazione" fa sì che le famiglie entrino al Nido non solo come destinatarie di un servizio, ma come "protagoniste attive" di percorsi educativi. La relazione con i genitori si esplica attraverso momenti di partecipazione:

- colloquio individuale di pre-inserimento;
- colloquio individuale di verifica ambientamento;
- presentazione della progettazione annuale;
- incontro di piccolo gruppo: è il momento di incontro tra genitori e operatori di una stessa sezione;
- colloqui individuali intermedi e finali nell'anno scolastico.



### ***COSA DESIDERIAMO ASSICURARVI:***

- un'esperienza di qualità;
- informazioni e dialogo sull'esperienza dei vostri figli;
- possibilità di fare proposte e collaborare.

### ***A voi genitori vorremmo chiedere di:***

- offrire fiducia alle insegnanti e alla scuola;
- collaborare e partecipare per realizzare il progetto formativo nel segno della continuità e della coerenza educativa;
- rispettare le regole della vita scolastica;
- compilare un questionario di rilevazione del grado di soddisfazione dell'utenza che verrà consegnato a ciascuna famiglia nel mese di maggio. Questo strumento potrà essere utilizzato dal genitore per fare proposte o sollevare reclami ed osservazioni. Il questionario rimane anonimo.



## **TUTELA DEGLI UTENTI**

L'Ente Gestore del Servizio garantisce la funzione di tutela nei confronti dei bambini e delle bambine, attraverso la possibilità di sporgere reclami su disservizi occorsi durante e/o dopo l'inserimento al nido.

Le segnalazioni saranno utili per conoscere e per comprendere meglio i problemi esistenti e per poter altresì predisporre quanto sia necessario, allo scopo di migliorare la qualità del servizio erogato.

Per eventuali **reclami**, quindi, gli utenti potranno rivolgersi alla Coordinatrice o al Presidente, che sarà a disposizione per ascoltare e registrare l'eventuale mancato rispetto degli impegni fissati dalla Carta.

Il reclamo potrà essere fatto verbalmente e in forma scritta, con le informazioni necessarie ad individuare il problema e a facilitare l'accertamento di quanto segnalato, poi verrà valutato e preso in carico dal Comitato di Gestione.



#### **PER INFORMAZIONI**

Scuola dell'infanzia "Don Luigi Scartozzoni" e

Nido Integrato "La Collina in Fiore"

Via Valpolicella, 31 37020

Marano Valpolicella – VR

Tel. 0457755065

[www.infanziamarano.org](http://www.infanziamarano.org)

<http://www.facebook.com/infanzia>

e-mail: [info@infanziamarano.org](mailto:info@infanziamarano.org)

pec: [infanziamarano@pec.it](mailto:infanziamarano@pec.it)

#### **ORARI DI SEGRETERIA:**

martedì: dalle 8.30 alle 12.30

venerdì: dalle 8.30 alle 12.30

**IBAN: IT 51 G 08315 60030 0000 0018 9700**