

**CARTA DEI SERVIZI
NIDO INTEGRATO
“*LA COLLINA IN FIORE*”**

CHE COS'E' LA CARTA DEI SERVIZI

E' uno strumento che regola i rapporti tra servizio e utenti. E' una dichiarazione di intenti con la quale l'Ente Gestore, la Parrocchia, attraverso il Comitato di Gestione, si fa garante del servizio reso secondo i principi fondamentali richiesti dall'articolo 3 della Costituzione italiana, dalla Convenzione Internazionale sui Diritti del Fanciullo Legge 176/91, dalla Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994, dalla Legge Regionale 32/90, dalla Legge Regionale 22/2002 contenente le norme di Autorizzazione e Accreditamento.

A CHI E' RIVOLTO

La Carta del Servizio è rivolta in particolare agli utenti che usufruiscono dell'Asilo Nido Integrato: bambini, bambine e le loro famiglie, ma anche a tutti coloro che a vario titolo sono interessati all'attività educativa della struttura.



LE FINALITÀ E CONTENUTI EDUCATIVI

Il nido integrato è un servizio innovativo della l.r. 32/90, 22/02, G.D.R. 2007; è un servizio diurno strutturato in modo simile ad un asilo nido; è collocato nello stesso edificio della scuola dell'infanzia e svolge attività socio educativa mediante collegamenti integrativi con le attività della scuola dell'infanzia secondo un progetto concordato;

Nello specifico, il nido integrato è un servizio che opera all'interno di una struttura in cui è prevista la realizzazione di due identità specifiche: il nido stesso e la scuola dell'infanzia nel cui ambito il primo è istituito.

Questa tipologia prevede che vengano riservati adeguati spazi e momenti operativi specifici per favorire l'integrazione tra le due strutture educative in modo tale, da caratterizzarle come un'unica comunità educante integralmente coerente, che si propone nella più vasta comunità sociale e civile.



A tal fine sarà valorizzato il lavoro metodologico e di progettazione degli adulti educatori, per una presa in carico consapevole del progetto d'integrazione tra nido e scuola dell'infanzia e in particolare i seguenti aspetti:

- Il bambino visto nell'integralità delle sue caratteristiche e potenzialità fisiche, psichiche, sociali, morali e religiose.
- L'esercizio della professionalità affidato a personale in possesso dei requisiti previsti dalla normativa vigente, adeguatamente formato e costantemente aggiornato.
- L'attenzione alla strutturazione ambientale.
- La previsione, l'attuazione, la verifica delle attività educative e didattiche.
- Il confronto tra gli educatori in équipe.
- La formazione permanente degli operatori.

Nei confronti delle famiglie, il servizio di nido integrato si propone di offrire:

- Un sostegno ai genitori che lavorano, consentendo loro di affidare il proprio figlio ad un ambiente sicuro e professionalmente qualificato.
- Sostegno alla funzione genitoriale strutturando occasioni d'incontro, confronto e socializzazione con altri genitori.

E' un servizio prevalentemente destinato ai bambini di età compresa tra i 12 mesi e i 3 anni, permane l'idea di servizio educativo di interesse pubblico volto a favorire la

crescita dei bambini a supporto della famiglia nei suoi compiti di cura e di educazione del bambino nel rispetto e valorizzazione delle diverse culture. Esso consente di creare situazioni che favoriscono l'integrazione di bambini portatori di handicap tramite adeguati sostegni ed interventi per agevolarne lo sviluppo complessivo. L'obiettivo che ci si pone è quello di predisporre un ambiente sereno ed idoneo a favorire ed incentivare la socializzazione, la crescita cognitiva ed emotiva dei bambini nel rispetto delle varie fasi e dei ritmi personali di sviluppo: il nido integrato quindi è un luogo dove si vive, si lavora e si gioca nell'interazione significativa con altri bambini di diversa età e altri adulti.



ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DEL SERVIZIO

La scuola è gestita dall' "Associazione per la gestione della Scuola dell' Infanzia Don Luigi Scartozzoni", quale associazione privata senza fini di lucro, ed è federato alla F.I.S.M. (Federazione Italiana Scuole Materne).

La scuola è diretta da un COMITATO DI GESTIONE, eletto dai genitori secondo la normativa dello statuto interno e dura in carica 3 anni. Il comitato è composto da:

- il presidente
- parroco pro-tempore
- il segretario tesoriere
- tre membri eletti dall'Assemblea Genitori
- la coordinatrice dell'attività educativa didattica
- un rappresentante del Consiglio pastorale parrocchiale
- un rappresentante del Comune.

L'organigramma è consultabile dai genitori nella bacheca della scuola

FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO

Il servizio del Nido integrato è funzionante **dal lunedì al venerdì, dalle ore 8 alle ore 16.00** con possibilità di frequenza dei bambini con tempo parziale o tempo pieno, e segue il calendario scolastico regionale, con un'apertura però di 11 mesi annuali da settembre a luglio compresi.

Strutturazione oraria della giornata:

- **Entrata**, dalle ore 8 alle ore 9.00
- **Uscita part-time** 12.45-13.00
- **Uscita tempo pieno**, dalle ore 15.30 alle ore 16.00.

Il Comitato di gestione può stabilire di attivare un servizio di anticipo e posticipo; il servizio è pensato per il numero minimo di 5 bambini, in caso di numero inferiore o superiore, il comitato proporrà il servizio ad un costo parametrizzato sul numero di iscritti. Tale servizio avrà un costo aggiuntivo sulla retta mensile che verrà stabilito in base al numero dei richiedenti.



ISCRIZIONE E RETTE

I genitori dei bambini iscritti al Nido Integrato contribuiscono alla copertura del costo del servizio mediante il pagamento di una quota mensile elaborata annualmente dal Comitato di Gestione che valuterà una differenziazione in relazione alla presenza del bambino al nido: Part-time o Tempo pieno

Al momento dell'iscrizione i genitori si impegnano al versamento della quota di iscrizione (quota da versare ogni anno).

La quota di iscrizione non verrà rimborsata in nessun caso.

Il costo di gestione complessivo del Nido Integrato è sostenuto attraverso:

- a) le rette versate dalle famiglie;
- b) dal contributo regionale;
- c) dal contributo comunale (dove è concesso)

Il costo del servizio per il periodo di **inserimento** è proporzionato ai giorni effettivi.

La frequenza al nido è subordinata al versamento della retta **entro il giorno 10** di ogni mese da effettuarsi con bonifico bancario a beneficio di:

Sono previste delle riduzioni se rientranti in alcuni casi (vedi regolamento)

ASSENZE E RIAMMISSIONI

Per le riammissioni alla comunità è necessario il certificato del medico curante che certificherà l'idoneità alla frequenza qualora l'assenza sia superiore ai cinque giorni consecutivi, compresi sabato e domenica se all'interno dei cinque giorni e non a completamento (art. 42 DPR 1518/67); Per le "assenze programmate" dalla scuola e

comunicate preventivamente alla scuola, non occorre al rientro alcun certificato medico ma un'autocertificazione del genitore.

RITIRI

Se il ritiro avviene in corso d'anno, senza **preavviso scritto di almeno tre mesi** e senza congrua motivazione, i genitori dovranno provvedere a versare il contributo fino alla fine dell'anno scolastico. Un bambino se viene ritirato non può più essere re-iscritto al Nido.

COME ENTRARE AL NIDO

Per usufruire del servizio è necessario presentare domanda d'iscrizione su apposito modulo. Sono ammessi al nido tutti i bambini dai 12 mesi ai 3 anni di età a prescindere da diversità psico-fisiche, razza o religione fino alla copertura di tutti i posti. In caso di esubero di domande rispetto ai posti attivati, l'ammissione sarà decisa dal Comitato di Gestione in conformità ai sotto riportati criteri di precedenza:

- Fratelli frequentanti la scuola dell'infanzia;
- residenza anagrafica nel Comune;
- età dei bambini;
- situazione lavorativa economica dei genitori;

INSERIMENTO E AMBIENTAMENTO

L'ambientamento al Nido Integrato è un momento particolarmente significativo, un avvenimento "speciale" bambini e genitori, un momento professionalmente pregnante per gli educatori. Per questo motivo noi educatrici abbiamo studiato il seguente percorso metodologico organizzativo, perché il passaggio da casa al nuovo ambiente sia vissuto nel modo più sereno e gratificante per tutti. Le modalità dell'inserimento e dell'ambientamento e la giornata educativa vengono descritte nel regolamento.

LA SEZIONE

Il Nido Integrato è suddiviso in due sezioni eterogenee. Il numero delle educatrici si diversifica in relazione al numero e all'età dei bambini sempre rispettando il rapporto numerico educatore bambino previsto dalle normative vigenti. Di norma il rapporto medio è di 1/8 secondo le indicazioni della L.R. 32/90

IL PROGETTO EDUCATIVO

La nostra scuola è d'ispirazione cristiana e svolge un servizio improntato sui principi costituzionali e secondo gli ordinamenti dell'istruzione. È aperta a tutti i bambini le cui famiglie ne accolgano l'indirizzo pedagogico-didattico e religioso.

Il Nido Integrato condivide con la Scuola dell'Infanzia da cui trae la sua ragione d'essere, i principi del progetto educativo generale. Il progetto educativo strutturale

per i Nidi Integrati della provincia di Verona è stato redatto dalla F.I.S.M., mediante il proprio specifico Coordinamento pedagogico. In esso sono illustrati i nuclei pedagogici che costituiscono la base del metodo del Nido Integrato inteso come servizio educativo.

OBIETTIVI EDUCATIVI

Il Nido è contesto educativo che soddisfa i bisogni affettivi, relazionali e cognitivi dei bambini, li cura e accudisce, favorendo e proponendo occasioni di crescita per tutti. Il bambino al Nido è una persona alla quale verrà offerta la possibilità di vivere un rapporto significativo ed equilibrato con il mondo attraverso:

- qualificate relazioni positive con gli adulti e il gruppo dei pari
- un ambiente fisico e psicologico facilitante e stimolante per la sua crescita complessiva.

PROGETTAZIONE E VERIFICA

I momenti di progettazione e verifica sono eventi significativi nella vita del Nido Integrato. La programmazione educativo-didattica è un punto di riferimento per il gruppo di educatori, oggettiva l'intenzione dell'equipe di lavoro e, partendo dall'osservazione delle caratteristiche di sviluppo dei bambini in rapporto all'età, esprime la progettazione degli interventi educativo-didattici.

Tutto il personale che opera nel Nido si riunisce periodicamente nel Collegio Educativo, il quale si configura come gruppo di lavoro e costituisce un fondamentale momento di riflessione sui contenuti educativi, nonché di elaborazione e realizzazione di singoli programmi di lavoro nelle sezioni. Tali incontri si svolgono nel monte ore di gestione sociale degli operatori.

E' possibile consultare il nostro Progetto Pedagogico presso l'Asilo Nido, posto in entrata. E' inoltre possibile prendere visione dello statuto della scuola e volendo, richiederne una copia.

IL COORDINATORE INTERNO

La Coordinatrice della scuola dell'infanzia e del Nido Integrato è responsabile del buon funzionamento organizzativo, metodologico e didattico del servizio.

IL COORDINAMENTO PEDAGOGICO

Il Nido Integrato di Marano aderisce al Coordinamento Pedagogico della F.I.S.M. di Verona, che da quest'anno è seguito da un'unica coordinatrice per entrambi i servizi. Il Coordinamento pedagogico si configura come strumento di programmazione, organizzazione, studio e verifica dell'esperienza educativa. Promuove lo sviluppo culturale e sociale del servizio attraverso un processo di continuo raccordo e confronto con i servizi simili.



DISPOSIZIONI SANITARIE

Alimentazione

Il servizio è fornito da una mensa seguita da una cucina interna e monitorata continuamente dalla Coordinatrice circa la quantità e la qualità dei cibi. Il menù, elaborato e vagliato dall'ULSS locale, assicura la rispondenza agli aspetti fisiologici, di crescita e di salute dei bambini. Esso è articolato su quattro settimane, è distinto tra estivo ed invernale ed è differenziato a seconda delle specifiche esigenze relative alle varie età dei bambini. Per i bambini che presentano intolleranze alimentari saranno seguite adeguate diete, previa certificazione del pediatra. Alimenti particolari, non previsti dalla tabella dietetica o da certificato medico del pediatra e/o dello specialista, saranno forniti a cura del genitore.

I pasti del bambino nel corso della giornata sono:

- spuntino alle 9.30
- pranzo alle 11.30
- merenda alle 15.00



Igiene

I genitori sono tenuti alla cura e all'igiene personale del proprio figlio: unghie corte, capelli puliti, biancheria pulita. Tali norme d'igiene sono indispensabili per la vita di comunità e per la prevenzione di alcune malattie parassitarie. Si ricorda inoltre che le educatrici non sono autorizzate a somministrare farmaci ai bambini se non su richiesta del medico competente in caso di malattie specifiche o salvavita.

PARTECIPAZIONE DEI GENITORI ALLA VITA DEL NIDO

L'inserimento del bambino al Nido Integrato, è preceduto da incontri assembleari con i genitori e incontri individuali con ogni singola famiglia. L'obiettivo dell'assemblea è quello di informare le famiglie presentando gli spazi e l'organizzazione del Nido. Il colloquio individuale, invece, si pone come spazio di scambio e conoscenza reciproca

tra la famiglia e l'educatrice: ciò è basilare per l'avvio di un rapporto che consenta un'effettiva "alleanza educativa" nel rapporto con il bambino. L'alleanza educativa è importante per:

- condividere tra famiglie ed educatori il delicato compito educativo;
- mettere in comune pensieri e proposte, che agevolino la quotidianità del Nido Integrato e della vita familiare;
- affrontare ed approfondire le tematiche relative alla crescita dei bambini;

Quindi la "partecipazione" fa sì che le famiglie entrino al Nido non solo come destinatarie di un servizio, ma come "protagoniste attive" di percorsi educativi. La relazione con i genitori si esplica attraverso momenti di partecipazione:

- colloquio individuale di pre-inserimento
- colloquio individuale di verifica ambientamento
- presentazione della progettazione annuale
- Incontro di piccolo gruppo: è il momento di incontro tra genitori e operatori di una stessa sezione.
- colloqui individuali intermedi e finali nell'anno scolastico



COSA DESIDERIAMO ASSICURARVI

- un'esperienza di qualità;
- informazioni e dialogo sull'esperienza dei vostri figli;
- possibilità di fare proposte e collaborare.

A voi genitori vorremmo chiedere di:

- offrire fiducia alle insegnanti e alla scuola;
- collaborare e partecipare per realizzare il progetto formativo nel segno della continuità e della coerenza educativa;
- rispettare le regole della vita scolastica;
- compilare un questionario di rilevazione del grado di soddisfazione dell'utenza che verrà consegnato a ciascuna famiglia nel mese di maggio. Questo strumento potrà essere utilizzato dal genitore per fare proposte o sollevare reclami ed osservazioni. Il questionario rimane anonimo.



TUTELA DEGLI UTENTI

L'Ente Gestore del Servizio garantisce la funzione di tutela nei confronti dei bambini e delle bambine, attraverso la possibilità di sporgere reclami su disservizi occorsi durante e/o dopo l'inserimento al nido.

Le segnalazioni saranno utili per conoscere e per comprendere meglio i problemi esistenti e per poter altresì predisporre quanto sia necessario, allo scopo di migliorare la qualità del servizio erogato.

Per eventuali **reclami**, quindi, gli utenti potranno rivolgersi alla Coordinatrice o al Presidente, che sarà a disposizione per ascoltare e registrare l'eventuale mancato rispetto degli impegni fissati dalla Carta.

Il reclamo potrà essere fatto verbalmente e in forma scritta, con le informazioni necessarie ad individuare il problema e a facilitare l'accertamento di quanto segnalato, poi verrà valutato e preso in carico dal Comitato di Gestione.

PER INFORMAZIONI



info@infanziaamarano.org

Tel e fax 045/7755065

<http://www.facebook.com/infanzia>